

香港銀行學會 — 星島日報金融版「名家智庫」文章

題目：金融科技時代銀行人才轉型之道

出版日期：4月28日

作者：香港銀行學會行政總裁梁嘉麗

緊接盛匯超級3月，香港於4月舉辦一系列創科盛事，包括香港Web3嘉年華、世界互聯網大會亞太峰會、國際創科營商周等。無獨有偶，壯大金融人才庫都在各個會議中成為討論焦點。香港作為國際金融中心，在金融科技發展賽道上，最關鍵的不僅是資金或政策，擁有廣大深厚的金融人才庫，才能長遠維持香港作為國際金融中心的競爭力。

呼應傳統銀行數碼化挑戰

這一觀察與財政司司長陳茂波近日在香港投資管理有限公司與金融科技平台戰略合作啟動儀式上的發言不謀而合。他指出，香港現已擁有約1100間金融科技公司和初創企業，這個蓬勃發展的生態系統，正逼切需要科技金融人才加入。

這種需求與傳統銀行業面臨的數碼化轉型挑戰形成呼應。在金融科技時代，銀行從業員的思維模式亦經歷重大轉變：從依賴經驗判斷轉向數據驅動決策，從風險迴避轉向主動迎接創新。這種思維模式轉變，比單純技術學習更為關鍵，同時亦要求重新定義金融人才培育模式，不是單單在傳統金融知識上疊加科技相關技能，而是要培養能夠融合兩種思維模式的複合型人才。

銀行業務的數碼化正正展示突破思維模式的重要性，隨着銀行業務數碼化，移動支付平台透過生物識別和用戶行為分析，可以瞬間完成交易授權，展現金融服務的不斷創新及演變。面對這樣的產業進化，銀行業人才培養急需突破傳統框架。

除了安排員工定期學習新技術與知識，金融機構也可以走出固有思維，例如安排業務部門與技術團隊緊密合作，讓具備豐富金融實務經驗的人員參與技術開發過程，同時讓技術人員直接了解業務需求。在這種深度協作中，金融從業員能夠真正理解技術從構想到實現的邏輯和限制，而技術人員也能掌握金融業務的重點，雙方共同探索技術與業務的最佳結合點。

機構可走出固有思維

香港的國際化土壤為培養這種人才提供得天獨厚的優勢，金融機構應充分利用行業峰會、技術論壇等交流平台，鼓勵從業員與科技創業者、監管者展開多方對話。而這些實有賴於金融、創科及學術人員的交流和分享。

財政司司長陳茂波期望，年輕人成為「數碼未來的設計者」，這願景正指出了人才培養的最高境界。未來的金融人才不僅需要充分掌握數據分析和演算法應用等硬技能，還要具備商業邏輯的洞察力，以及持續學習新興技術的適應力。

在金融科技的新賽道上，香港銀行業的人才策略需要超越簡單的技能累積。當銀行從業員既能精通金融知識，又能駕馭技術創新，香港才能在全球金融科技版圖中鞏固其領先地位。